

Regulamin Sklepu Internetowego AstroFarms SP. Z.O.O

Obowiązuje od: 28 maja, 2026

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy AstroFarms, dostępny pod adresem www.astrofarms.space, prowadzony jest przez AstroFarms Sp. z o.o., z siedzibą w Elblągu, ul. 12 Lutego 25/7, 82-300 Elbląg, woj. warmińsko-mazurskie, NIP: 7393966311, REGON: 521616982, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000963724.

2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, dostawy, płatności, zwrotów, reklamacji oraz ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.

3. Kontakt ze sprzedawcą: e-mail: sales@astrofarms.space, tel.: +48 605 457 861, adres korespondencyjny: ul. Świętojańska 4-8/562, 81-369 Gdynia.

4. Definicje:

- Konsument: osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.
- Klient: każda osoba lub podmiot dokonujący zakupu w sklepie.
- Produkt: napoje kombucha marki AstroBucha dostępne w sklepie.
- RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§ 2 Warunki korzystania ze sklepu

1. Aby złożyć zamówienie, Klient musi mieć ukończone 18 lat, pełną zdolność do czynności prawnych oraz aktywny adres e-mail.

2. Sklep działa na terytorium Polski

Wysyłki zagraniczne możliwe są wyłącznie po wcześniejszym indywidualnym uzgodnieniu warunków z obsługą sklepu.

3. Ceny produktów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Koszty dostawy są podawane przy składaniu zamówienia.

4. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych przy rejestracji lub zakupie.

§ 3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę www.astrofarms.space, wybierając produkty, dodając je do koszyka i wypełniając formularz zamówienia.

2. Złożenie zamówienia wymaga akceptacji regulaminu oraz potwierdzenia poprzez przycisk „Zamawiam i płacę”.

3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem, zawierający szczegóły zakupu.

4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę.

5. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku produktu lub błędów systemowych.

§ 4 Płatności

1. Dostępne metody płatności:

- Przelew bankowy na konto: PL12 3456 7890 1234 5678 9012 3456 (AstroFarms Sp. z o.o.).
- Płatność online (Przelewy24, Blik, karta płatnicza).

2. Płatność powinna być dokonana w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia. Brak płatności skutkuje anulowaniem zamówienia.

3. Faktura VAT lub paragon są wysyłane elektronicznie na podany adres e-mail.

§ 5 Dostawa

1. Produkty dostarczane są na terytorium Polski za pośrednictwem wybranych firm kurierskich i operatorów logistycznych współpracujących ze sklepem.

2. Dostępne metody dostawy:

- Kurier DPD: 25 zł (Polska), czas dostawy: 1-2 dni robocze.
- Kurier Fedex: 25 zł (Polska), czas dostawy: 1-2 dni robocze.
- Paczkomaty InPost: 18 zł (Polska), czas dostawy: 1-3 dni robocze.

3. Koszty dostawy zagranicznej ustalane są indywidualnie.

4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialność za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

§ 6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien wysłać oświadczenie (np. e-mail na sales@astrofarms.space) oraz zwrócić produkt na adres: AstroFarms, Łączki Brzeskie 72, 39-320 Przecław.

3. Zwrot produktu powinien nastąpić w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.

4. Sprzedawca zwraca płatność (w tym koszty dostawy) w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów spożywczych dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie mogą zostać zwrócone ze względu na

ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 7 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za niezgodność produktu z umową zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres: sales@astrofarms.space lub pisemnie na adres siedziby.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres, datę zakupu, opis wady oraz żądanie klienta.