

## Polityka Prywatności Sklepu Internetowego AstroFarms

Obowiązuje od: 28 maja 2026

### § 1 Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest AstroFarms Sp. z o.o., z siedzibą w Elblągu, ul. 12 Lutego 25/7, 82300 Elbląg, woj. warmińskomazurskie, NIP: 7393966311, REGON: 521616982, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000963724 (dalej: „Administrator”).

2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych:

Email: sales@astrofarms.space

Telefon: +48 605 457 861

Adres korespondencyjny: ul. Świętojańska 48/562, 81369 Gdynia

### § 2 Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Administrator przetwarza dane osobowe na następujących podstawach prawnych, zgodnie z art. 6 RODO:

1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży (realizacja zamówień, dostawa produktów, obsługa płatności, wystawienie faktury VAT lub paragonu).

2. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (przepisy podatkowe, rachunkowe, konsumenckie).

3. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (np. dla celów marketingowych i subskrypcji newslettera – jeśli dotyczy).

4. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (dochodzenie roszczeń, zapobieganie nadużyciom, bezpieczeństwo sklepu internetowego).

### § 3 Zakres i Cel Przetwarzania Danych

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

#### 3.1 Dane zbierane w procesie zakupu

Kategoria danych	Cel przetwarzania
Imię i nazwisko	Identyfikacja Klienta, realizacja umowy, wystawienie dokumentu sprzedaży
Adres email	Potwierdzenie zamówienia, komunikacja, wysyłka faktury/paragonu
Numer telefonu	Kontakt w sprawach dotyczących zamówienia lub dostawy
Adres dostawy (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość, kraj)	Realizacja dostawy przez firmę kurierską (np. DPD, FedEx, InPost)

Dane do faktury VAT (NIP, nazwa firmy – opcjonalnie)	Wystawienie faktury VAT na żądanie Klienta
Dane transakcji (kwota, data, metoda płatności)	Obsługa płatności (np. Przelewy24, Blik, karta, przelew bankowy, Stripe)

### 3.2 Dane zbierane automatycznie

Kategoria danych	Cel przetwarzania
Adres IP	Bezpieczeństwo sklepu, zapobieganie nadużyciom
Pliki cookies	Obsługa sesji, zapamiętanie koszyka, analityka (patrz § 7)
Dane o urządzeniu i przeglądarce	Optymalizacja działania sklepu

### § 4 Odbiorcy Danych Osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

1. Firmy kurierskie i operatorzy logistyczni – np. DPD, FedEx, InPost – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy (imię, nazwisko, adres, numer telefonu).
2. Operatorzy płatności – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności.
3. Dostawcy usług IT i hostingowych – obsługa techniczna sklepu internetowego [www.astrofarms.space](http://www.astrofarms.space).
4. Biuro rachunkowe / doradca podatkowy – w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków rachunkowych i podatkowych.
5. Organy publiczne – na żądanie uprawnionych organów (sądy, policja, organy podatkowe) w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

Dane osobowe nie są sprzedawane ani przekazywane podmiotom trzecim w celach marketingowych bez zgody osoby, której dotyczą.

### § 5 Przekazywanie Danych Poza EOG

1. Co do zasady dane osobowe Klientów są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
2. W przypadku korzystania z usług podmiotów przetwarzających dane poza EOG (np. Stripe z siedzibą w USA), transfer danych odbywa się na podstawie:
  - Standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, lub
  - Innych mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z rozdziałem V RODO.

### § 6 Okresy Przechowywania Danych

Cel przetwarzania	Okres przechowywania
-------------------	----------------------

Realizacja zamówienia (umowa sprzedaży)	Do czasu pełnej realizacji umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń (6 lat)
Dokumentacja rachunkowa i podatkowa (faktury VAT)	5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono dokument
Obsługa reklamacji	Do czasu rozpatrzenia reklamacji + okres przedawnienia roszczeń
Zgoda na marketing / newsletter	Do czasu wycofania zgody
Logi systemowe, bezpieczeństwo	Do 12 miesięcy

## § 7 Pliki Cookies

1. Sklep [www.astrofarms.space](http://www.astrofarms.space) używa plików cookies (ciasteczek) – małych plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu Klienta.

2. Rodzaje cookies:

Niezbędne (sesyjne): zapewniają podstawowe funkcjonowanie sklepu (koszyk zakupowy, logowanie). Nie wymagają zgody.

Analityczne: zbierają anonimowe dane statystyczne o korzystaniu ze sklepu (np. Google Analytics). Wymagają zgody.

Marketingowe: umożliwiają personalizację reklam. Wymagają zgody.

3. Klient może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą panelu zgód dostępnego na stronie lub w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

4. Wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe działanie sklepu.

## § 8 Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Każda osoba, której dane przetwarza Administrator, ma prawo do:

1. Dostępu do danych (art. 15 RODO) – uzyskania informacji o tym, jakie dane są przetwarzane i w jakim celu.

2. Sprostowania danych (art. 16 RODO) – poprawiania nieprawidłowych lub uzupełniania niekompletnych danych.

3. Usunięcia danych (art. 17 RODO, „prawo do bycia zapomnianym”) – żądania usunięcia danych, gdy nie są już potrzebne do celu, w którym zostały zebrane (z zastrzeżeniem obowiązków prawnych).

4. Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – żądania wstrzymania przetwarzania danych w określonych przypadkach.

5. Przenoszenia danych (art. 20 RODO) – otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym formacie elektronicznym.

6. Sprzeciwu (art. 21 RODO) – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym w celach marketingu bezpośredniego.

7. Cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO) – wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

Jak skorzystać z praw?

Wnioski należy kierować na adres email: sales@astrofarms.space lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Świętojańska 48/562, 81369 Gdynia. Administrator rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

## § 9 Prawo do Skargi

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO):  
Adres: ul. Stawki 2, 00193 Warszawa  
Strona: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)  
Email: kancelaria@uodo.gov.pl

## § 10 Bezpieczeństwo Danych

1. Administrator stosuje odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, zniszczeniem lub ujawnieniem.
2. Transmisja danych w sklepie odbywa się za pośrednictwem szyfrowanego połączenia SSL/TLS.
3. Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie upoważnione osoby zobowiązane do zachowania poufności.

## § 11 Dobrowolność Podania Danych

1. Podanie danych osobowych niezbędnych do złożenia zamówienia (imię, nazwisko, adres, email) jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Brak ich podania uniemożliwia złożenie zamówienia.
2. Podanie danych do faktury VAT jest dobrowolne i zależy od woli Klienta.
3. Podanie danych w celach marketingowych (newsletter) jest całkowicie dobrowolne i wymaga odrębnej zgody.

## § 12 Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie [www.astrofarms.space](http://www.astrofarms.space) z podaniem daty wejścia w życie.
3. W przypadku istotnych zmian Klienci zostaną poinformowani drogą emailową.

Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz z przepisami polskiego prawa, w tym ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Data ostatniej aktualizacji: 28 maja 2026